

Online Services



What you need. When you need it.

ServiceOntario.ca
CLICK. DONE.



Easy and Secure

Access government services where and when you need them. More than 40 services are available through our secure and easy-to-use website at ServiceOntario.ca:

- Renew your driver's licence*
- Renew your licence plate sticker**
- Change your address on your health card and driver's licence
- Book an appointment to renew your health card or switch from a red and white health card
- Register your newborn baby while applying for their birth certificate, social insurance number and Canada child benefits, including Ontario child benefits
- Order a used vehicle information package
- Order an Ontario death certificate

* Eligibility requirements apply. Visit ServiceOntario.ca to learn more.



**** Did you know?** You can renew your licence plate sticker online until 11:59 p.m. on the expiry date, then print and carry your Extended Vehicle Validation Period Receipt until your renewed sticker arrives in the mail.

Money Back Service Guarantees***

Purchase one of the following services online and enjoy our money back service guarantee:

Personalized Licence Plate

- 4 weeks

Birth, Marriage and Death Certificate

- 5 days with our premium online option
- 15 days with our standard online option

Electronic Master Business Licence

- 2 days via email when the application is completed outside of regular business hours and a valid email address is provided

Publications

- 6 business days when delivered in Ontario



*** Terms and conditions apply and are available online.

Contact Us

Online:

ServiceOntario.ca

For all online services and a complete list of our locations and available services.

In person:

ServiceOntario centres are located across Ontario. To find the nearest centre, visit ServiceOntario.ca/FindServices.

By phone:

Toll-free: 1-800-267-8097

TTY toll-free: 1-800-268-7095

Core hours: 8:30 a.m. to 5:00 p.m.

We want to get it right

Let us know how we are doing.

Email: CEO@ServiceOntario.ca

Find us at
ServiceOntario.ca

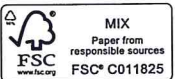
ServiceOntario.ca

CLICK. DONE.



/ServiceOntario

© Queen's Printer for Ontario, 2013
ISBN 978-1-4606-3341-0 (Print)
Disponible en français



Services en ligne



Ce dont vous avez besoin, quand vous en avez besoin.

ServiceOntario.ca
CLIQUEZ. C'EST FAIT.



Ontario

Facilement et en toute sécurité

Accédez aux services gouvernementaux à l'endroit et au moment où vous en avez besoin. Utilisez notre site Web pour obtenir facilement et en toute sécurité plus de 40 services à ServiceOntario.ca :

- Renouvelez votre permis de conduire*
- Renouvelez votre vignette d'immatriculation**
- Changez l'adresse qui figure sur votre carte santé et votre permis de conduire
- Prenez un rendez-vous pour renouveler votre carte santé ou l'échanger pour une carte santé rouge et blanche
- Enregistrez votre nouveau-né et demandez son certificat de naissance, son numéro d'assurance sociale, ainsi que les prestations canadiennes pour enfants et la prestation ontarienne pour enfants
- Commandez une Trousse d'information sur les véhicules d'occasion
- Demandez un certificat de décès de l'Ontario

* Des conditions d'admissibilité s'appliquent. Consultez ServiceOntario.ca pour en savoir plus.

**1
5
SEP**

** Saviez-vous que vous pouvez renouveler votre vignette d'immatriculation jusqu'à 23 h 59 le jour de son expiration? Il vous suffit alors d'imprimer le reçu validant la prolongation de votre vignette et de le conserver avec vous jusqu'à la réception par la poste de votre nouvelle vignette.

Services offerts avec une garantie de remboursement***

Achetez un des services suivants en ligne et profitez de la garantie de remboursement :

Plaques d'immatriculation personnalisées

- 4 semaines

Certificat de naissance, de mariage et de décès

- 5 jours avec le service prioritaire en ligne
- 15 jours avec le service ordinaire en ligne

Permis principal d'entreprise électronique

- 2 jours par courriel si la demande est effectuée en dehors des heures d'ouverture normales et si une adresse électronique valide est fournie

Publications

- 6 jours ouvrables si l'adresse de livraison est en Ontario

*** Vous trouverez les conditions qui s'y appliquent en ligne.



Nous joindre

En ligne :

ServiceOntario.ca

Pour tous les services en ligne et la liste complète des centres et des services qui y sont offerts.

En personne :

On trouve des centres ServiceOntario partout en Ontario.

Pour trouver le centre le plus près de chez vous, consultez le site ServiceOntario.ca/TrouverServices.

Par téléphone :

Sans frais : 1 800 267-8097

ATS sans frais : 1 800 268-7095

Heures normales : 8 h 30 – 17 h

Commentaires et suggestions

Faites-nous part de vos commentaires et suggestions.

Courriel : CEO@ServiceOntario.ca

Visitez notre site
ServiceOntario.ca

ServiceOntario.ca
CLIQUEZ. C'EST FAIT.



/ServiceONT

© Imprimeur de la Reine pour l'Ontario, 2013
ISBN 978-1-4606-3341-0 (Imprimé)
Available in English

